



Lufthansa City Center

Alliance Avia

Welcome

**Деловые поездки —
это наш мир**

Your Business
Travel Partner.

Эффективные решения и современные технологии организации деловых поездок



Более 26 лет на рынке



Более 90 сотрудников



Более 700 клиентов



Более 4,2 млрд. рублей за 2024 год

История компании

1999

Основание
ООО «АЛЪЯНС АВИА»

2007

Открытие офисов в
Санкт-Петербурге и
Белгороде

2009 – 2018

Глобальное
партнёрство с
UNIGLOBE
Travel International

2017

Победитель Премии
Buying Business
Travel Awards 2017
в категории
«Лучшее агентство
с оборотом
до 3 млрд. рублей».

Открытие офиса в
Краснодаре

2018

➤ Подписание
договора с
глобальным партнёром
LCC (Lufthansa
CityCentre)

➤ Открытие офиса в
Гааге Alavia Corporation
Travel Solutions (ACTS)

2019

Получение
сертификата качества
Top Performer LCC
(Lufthansa City Centre)

2020- 2023

Разработка и
интеграция
онлайн технологий
по оптимизации
процессов для
оказания услуг по
business travel и
MICE

- проведение
вебинаров
- запуск и
реализация
проекта
интеграции

Договор страхования гражданской ответственности

АО «Боровицкое страховое общество»



Сертификат
соответствия ISO
01991-23



Сертификат
соответствия ISO
9001-2015



Банковская гарантия
Банк ВТБ № 13-2-1-05/5290БГ

300 000,00 \$

Член IATA 92-2-22491



Гарантии надежности



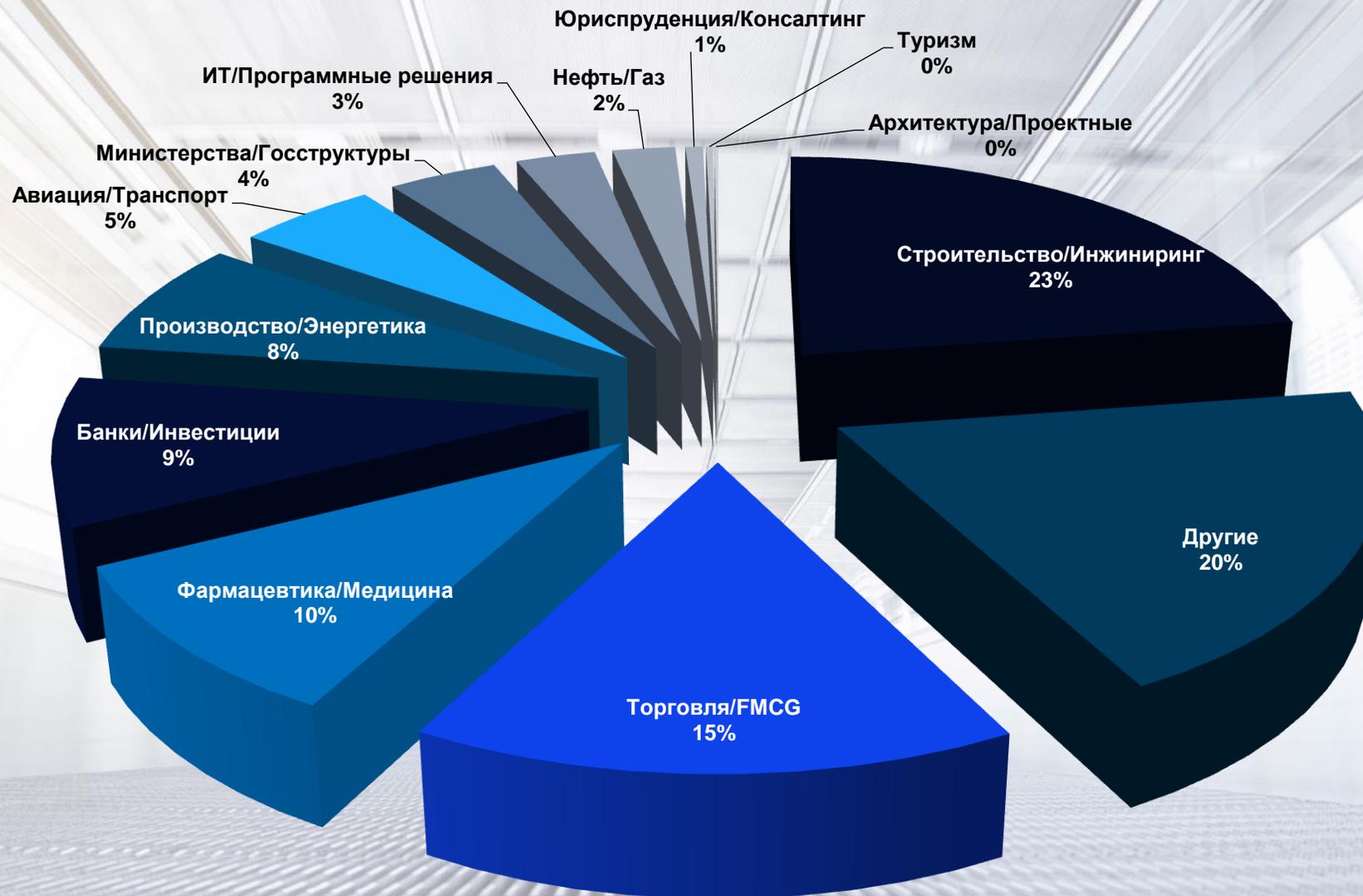
Реестровый номер в
Общероссийском
Генеральном реестре
туристических агентств
СВ100390



Свидетельство об
аккредитации в
Транспортной
Клиринговой Палате
от 25.04.2016



Наши клиенты



Услуги компании

- Авиа - и железнодорожные билеты
- Транспортное обслуживание
- Бронирование отелей и апартаментов
- Визовая поддержка
- VIP-залы в аэропортах
- Организация и проведение мероприятий
- Страхование выезжающих в командировки
- Организация чартерных перевозок
- Деловая авиация
- Дополнительные услуги



Системы бронирования

Авиабилеты

Travelport (Galileo),
Sirena (Mixvel),
NDC (S7)

Отели

Островок, Броневик,
Академсервис, А&А,
Hotelbook, Сусанин

Трансферы

I'way, Buy The way,
РусТрансфер, Басфер,
Яндекс.Такси

Ж/д билеты

УФС, Транстур



Наши технологии

СИСТЕМА ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ

- ✓ Доступность **24/7**, нужен только интернет
- ✓ Единое окно заказа услуг, удобный интерфейс
- ✓ Надежная **защита** персональных данных
- ✓ Широкий выбор фильтров при подборе услуг
- ✓ Настройка **тревел политики** (лимиты, бюджетные коды, центры затрат, грейды)
- ✓ Авторизация командировок
- ✓ Логика настройки системы – выдача минимальных тарифов
- ✓ **Контроль расходов** на деловые поездки (упущенная экономия)
- ✓ Оптимизация рабочего времени на оформление командировок
- ✓ Заказы упорядочены по принципу Основные услуги (транспорт и проживание) и дополнительные услуги (трансферы, Аэроэкспресс и т.д.)
- ✓ **Командировочные документы** по шаблону Клиента
- ✓ Отчетность
- ✓ **Мобильная версия**

The screenshot displays the online booking system interface for a business trip from Saint-Petersburg to Moscow. It is organized into three main sections:

- Санкт-Петербург → Москва (04 июл.):** Shows a flight booking for S7 Airlines (ID 1785154) for 7,474 rubles. The flight is on 04 July from 17:20 to 18:55. Below the flight details are options for airport transfers (Pulkovo and Domodedovo) and a VIP lounge at Pulkovo.
- Проживание в г. Москва (10 июл.):** Shows a hotel booking for Radisson Collection Otell Moscow (ID 1785152) for 114,664 rubles. The stay is from 15:00 to 12:00 on 10 July. A photo of the hotel is shown, along with a note about breakfast.
- Москва → Санкт-Петербург (10 июл.):** Shows a return flight booking for S7 Airlines (ID 1785154) for 7,474 rubles. The flight is on 10 July from 07:00 to 08:40. Below the flight details are options for airport transfers (Domodedovo and Pulkovo) and an Aeroexpress service from Domodedovo.

Наши технологии

NEW DISTRIBUTION CAPABILITY (NDC)

Прямой канал продаж АЛЪЯНС АВИА с авиакомпаниями, минуя GDS, это:

Промо тарифы,
недоступные в GDS

Бронирование
последнего места на
рейсе

Выбор дополнительных
услуг на рейсе
(места, питания)

Автоматическое
применение
корпоративных скидок

Лучшие тарифы
на стыковочные рейсы

Применение карты
корпоративного
клиента



Наши технологии

ОТЧЕТНОСТЬ И АНАЛИТИКА

➤ Web-отчетность:

- ✓ онлайн обмен данными с 1С АЛЬЯНС АВИА
- ✓ самостоятельное формирование **любой формы**

отчетности

- ✓ отчет по **упущенной экономии**
- ✓ **сводный отчет** по экономической эффективности

ЗД соглашений

- ✓ **автоматическая рассылка** отчетности



Наши технологии

БУХГАЛТЕРИЯ

- **ЭДО** – система электронного документооборота Контур.Диадок (возможна настройка роуминга)
- **Выгрузка реестров** из 1С АЛЪЯНС АВИА для передачи в электронном виде с последующей загрузкой в бухгалтерскую систему Клиента
- Формирование первичных бухгалтерских документов с **необходимыми дополнительными полями**



Интеграция с онлайн системой АЛЪЯНС АВИА

комплексный подход к решению бизнес-задач Клиента

О проекте

Мы разработали ВЕБ-СЕРВИС* для возможности интегрировать и передавать данные из учетной системы АЛЪЯНС АВИА (далее АА) в учетную систему (далее УС) клиента напрямую без участия пользователей этих систем.



Интеграция с онлайн системой АЛЪЯНС АВИА

комплексный подход к решению бизнес-задач Клиента

Что?

- ✓ Передача по закрытому протоколу данных из УС АА в УС Клиента. Универсальный и безопасный **формат передачи данных – JSON**

Для кого? Бухгалтерия

- ✓ **Передача данных по заказам:**
 - Номера билетов
 - ФИО пассажиров
 - Маршрут
 - Даты
 - Детальная информация по стоимости услуги и тд
- ✓ **Необходимые файлы для бухгалтера** мы можем передавать двумя способами:
 - 1. ЭДО**
 - Маршрутные квитанции
 - Ваучеры на отели
 - Первичные бухгалтерские документы (счета, УПД, акты)
 - 2. Интеграция через API**
 - Авансовые отчеты
 - Приказы на командировку
 - Маршрутные квитанции
 - Ваучеры на отели

Для кого? Бизнес анализ

- ✓ Для **аналитиков** (от 50 возможных полей данных для анализа затрат на командировки)
- ✓ Аналитик, на основе полученных данных, может строить **аналитические отчеты и дэшборды** с показателями, обновляемыми в режиме реального времени.

Ежегодный опрос

Каждый год мы просим наших Клиентов оценить общий уровень обслуживания, а также сообщить свое мнение об отдельных услугах.

По результатам проведенного исследования можем сказать, что нам удалось сохранить показатели прошлого года. По итогам **2024 года 90% опрошенных** высоко оценили нашу работу. В опросе приняли участие более **250 сотрудников** из **82 организаций**.

АЛЬЯНС АВИА благодарит Клиентов за доверие и сотрудничество! Мы постоянно работаем над поддержанием и усовершенствованием высокого уровня сервиса.



Наши преимущества

- Собственная служба поддержки 24/7
- Индивидуальный подход, закрепление персональной группы обслуживания
- Формирование рекомендаций по снижению затрат на командировки
- Разработка и внедрение Тревел политики
- Скидки по 3-х и 2-х сторонним договорам с авиакомпаниями, отелями, программы лояльности
- Система онлайн бронирования
- New Distribution Capability (NDC)
- Бесплатная система web-отчетности
- Электронный документооборот (ЭДО)
- Гарантия безопасности использования персональных данных Аттестат соответствия №01-03/19-АТТ ФСТЭК
- Интеграция с ERP-системами Клиента
- Консультационные услуги по визовым и эпидемиологическим правилам



Спасибо за Ваше время и внимание

Москва

127018, ул. Суцёвский
Вал,
д. 5, стр. 28
+7 (495) 517 42 42
client@alavia.ru

Санкт-Петербург

195277, Выборгская наб.,
д. 29, офис 331
+7 (812) 309 07 30
customer_service@alavia.ru

